



ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАПИСИ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ ЧЕРЕЗ САЙТ

1. Работа с записями на прием к врачу через сайт

1.1 Сайт поликлиники ГУП "Медицинский центр".

Запись на прием к врачу в поликлинику ГУП "Медицинский центр" на Большом Спасоглинищевском переулке, д.12 осуществляется на официальном сайте поликлиники по адресу: <https://poliklinika.gupmc.ru/> (рис. 1).



Рис. 1 «Сайт поликлиники ГУП "Медицинский центр».

1.2 Последовательность записи на прием через сайт для не авторизованных пользователей (нет действующего договора на медицинское обслуживание).

1.2.1 Нажать кнопку «Запись на прием»

1.2.2 В появившемся диалоговом окне выбрать «Я новый пациент» (рис. 2)

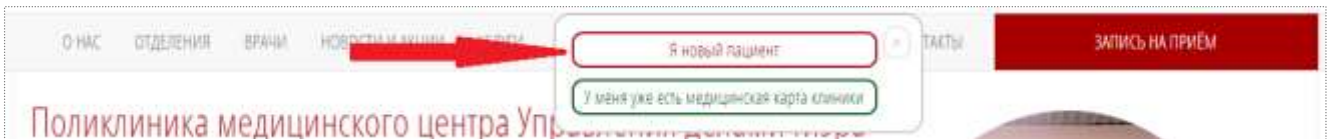


Рис. 2 «Диалоговое окно».

1.2.3 В открывшейся форме ознакомьтесь с правилами записи на прием (рис. 3, п. 1)

| Дни | Время приема |
|-----|-----------------|
| Пн | с 8-00 до 20-00 |
| Вт | с 8-00 до 20-00 |
| Ср | с 8-00 до 20-00 |
| Чт | с 8-00 до 20-00 |
| Пт | с 8-00 до 20-00 |
| Сб | с 9-00 до 17-00 |
| Вс | выходной |

Рис. 3 «Форма записи на прием».

- 1.2.4 Заполните свои фамилию, имя и отчество полностью (между словами должен быть пробел) (рис. 3, п. 2)
- 1.2.5 Введите проверочный код с картинки в поле (рис. 3, п. 3)
- 1.2.6 Установите галку напротив «Я даю свое согласие на обработку персональных данных» (рис. 3, п. 4)
- 1.2.7 Нажмите на кнопку «Записаться»
- 1.2.8 Выберите специализацию (рис. 4, п. 1)

О НАС | ОТДЕЛЕНИЯ | ВРАЧИ | НОВОСТИ И АКЦИИ | УСЛУГИ | ГОЛОВНЫЕ ПРОГРАММЫ | ВИРТУАЛЬНЫЙ ТУР | КОНТАКТЫ

ЗАПИСЬ НА ПРИЁМ

Текущая запись на приём является предварительной.
Наш сотрудник свяжется с Вами для подтверждения записи к специалисту.

выберите специальность:

- Врач-акушер-гинеколог
- Врач-гастроэнтеролог
- Врач-дерматовенеролог
- Врач-кардиолог
- Врач-невролог

РЕЖИМ РАБОТЫ

| | |
|----|------------------|
| Пн | с 08:00 до 20:00 |
| Вт | с 08:00 до 20:00 |
| Ср | с 08:00 до 20:00 |
| Чт | с 08:00 до 20:00 |
| Пт | с 08:00 до 20:00 |
| Сб | с 09:00 до 17:00 |
| Вс | выходной |

2

Рис. 4 «Выбор специализации».

ПРИМЕЧАНИЕ С помощью кнопок можно менять список специальностей.

- 1.2.9 Выберите врача к которому планируете записаться (рис. 5)

О НАС | ОТДЕЛЕНИЯ | ВРАЧИ | НОВОСТИ И АКЦИИ | УСЛУГИ | ГОЛОВНЫЕ ПРОГРАММЫ | ВИРТУАЛЬНЫЙ ТУР | КОНТАКТЫ

ЗАПИСЬ НА ПРИЁМ

Текущая запись на приём является предварительной.
Наш сотрудник свяжется с Вами для подтверждения записи к специалисту.

Врач-кардиолог, выберите врача:

Врач высшей квалификационной категории

Губенко Ольга Владимировна

РЕЖИМ РАБОТЫ

| | |
|----|------------------|
| Пн | с 08:00 до 20:00 |
| Вт | с 08:00 до 20:00 |
| Ср | с 08:00 до 20:00 |
| Чт | с 08:00 до 20:00 |
| Пт | с 08:00 до 20:00 |
| Сб | с 09:00 до 17:00 |
| Вс | выходной |

Рис. 5 «Выбор врача».

1.2.10 Выберите планируемую дату и время (рис. 6, п. 1 и п. 2)

The screenshot shows a web interface for booking an appointment. At the top, there is a navigation menu with links: О НАС, ОТДЕЛЕНИЯ, ВРАЧИ, НОВОСТИ И АКЦИИ, УСЛУГИ, ГОЛОВНЫЕ ПРОГРАММЫ, ВИРТУАЛЬНЫЙ ТУР, КОНТАКТЫ. A red button labeled 'ЗАПИСЬ НА ПРИЁМ' is in the top right corner.

Text on the page: 'Текущая запись на приём является предварительной. Наш сотрудник свяжется с Вами для подтверждения записи к специалисту. Врач-кардиолог, Губенко Ольга Владимировна, выберите время приема:'

Two main sections are highlighted with red boxes and numbered 1 and 2:

- 1**: A calendar for March 2020. The date '24' (Monday) is selected and highlighted in green.
- 2**: A time selection grid. The time '09:40' is selected and highlighted in green. A legend below indicates that green means 'ЗВОНЬ ВОЗМОЖЕН' (Call possible) and red means 'ЗВОНЬ НЕВОЗМОЖЕН' (Call not possible).

On the right side, there is a 'РЕЖИМ РАБОТЫ' (Working hours) section with a list of days and times: Пн (08:00-20:00), Вт (08:00-20:00), Ср (08:00-20:00), Чт (08:00-20:00), Пт (08:00-20:00), Сб (09:00-17:00), Вс (выходной).

At the bottom left, there is a 'НАЗАД' (Back) button.

Рис.6 «Выбор даты и времени».

1.2.11 Проверьте выбранные параметры записи (рис. 7, п. 1)

1.2.12 Заполните требуемые контактные данные (рис. 7, п. 2)

1.2.13 Нажмите кнопку «Подтвердить» (рис. 7, п. 3)

This screenshot shows the next step in the booking process. The navigation menu and 'ЗАПИСЬ НА ПРИЁМ' button are the same as in the previous screenshot.

Text on the page: 'Текущая запись на приём является предварительной. Наш сотрудник свяжется с Вами для подтверждения записи к специалисту.' Below this, a summary of the appointment is shown:

- Специальность: Врач-кардиолог
- ФИО: Губенко Ольга Владимировна
- Дата приема: 24 Марта 2020 года
- День приема: Вторник
- Время приема: 09:40

Section 1 (highlighted with a red box) contains this summary.

Section 2 (highlighted with a red box) contains input fields for 'Контактный телефон:' and 'E-mail:'.

Section 3 (highlighted with a red box) contains a large green button labeled 'ПОДТВЕРДИТЬ' (Confirm).

At the bottom left, there is a 'НАЗАД' (Back) button.

On the right side, the 'РЕЖИМ РАБОТЫ' (Working hours) section is identical to the previous screenshot.

Рис. 7 «Контактная информация».

ВАЖНО

Администратор Поликлиники ГУП «Медицинский центр» свяжется с Вами по указанному телефону в рабочее время в течение одного часа после получения заявки для подтверждения онлайн записи.

Обработка заявок на прием происходит с 8.00 до 19.00 (пн.-пт.) и с 9.00 до 16.00 (сб.). Запись, оформленная в другое время, а также в выходной или праздничный день будет обработана до 10.00 следующего дня.

Просим внимательно выбирать время посещения врача и при необходимости срочного визита звонить по телефону регистратуры +7 (499) 290-02-03.

Обратите внимание, что оператор может уточнить у вас определенную информацию, связанную с планируемым приемом. При нарушении указанных правил, а также иных внутренних правил порядка записи, Ваша запись может быть аннулирована, при этом Вам предложат оптимально удобное для Вас другое время.

Запись к врачам Поликлиники ГУП «Медицинский центр» возможна только на приемы со свободным временем.

1.3 Последовательность записи на прием через сайт для авторизованных пользователей (есть действующий договор на медицинское обслуживание).

1.3.1 Перейти в раздел «Личный кабинет» (рис. 8)

*или в диалоговом окне кнопки «Запись на прием» выбрать «У меня уже есть медицинская карта клиники»

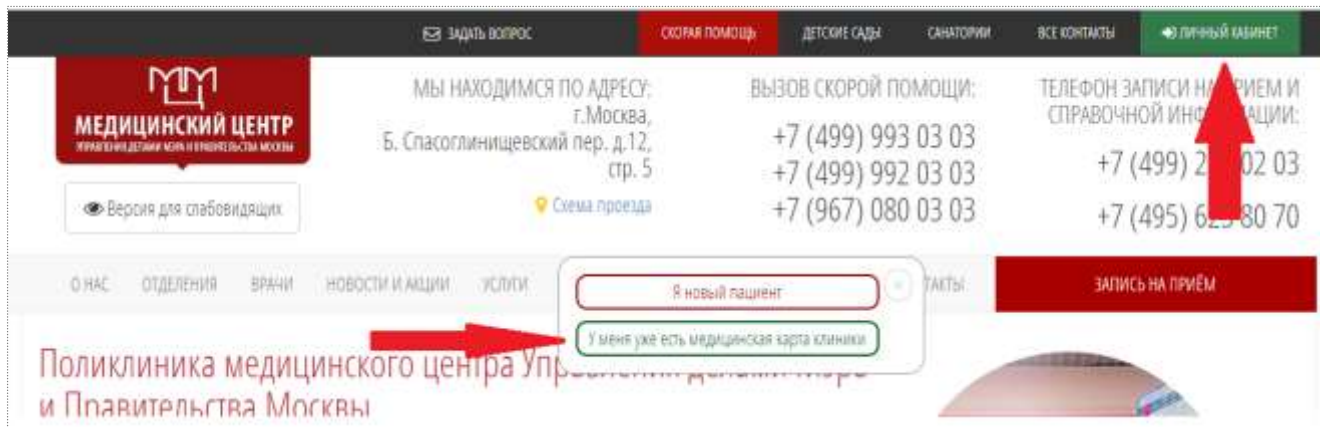


Рис. 8 «Сайт».

1.3.2 Введите номер пропуска (рис. 9, п. 1);

1.3.3 Введите свои фамилию, имя и отчество полностью (между словами должен быть пробел) (рис. 9, п. 2);

1.3.4 Введите проверочный код с картинки в поле (рис. 9, п. 3);

1.3.5 Установите галку напротив «Я даю свое согласие на обработку персональных данных» (рис. 9, п. 4);

1.3.6 Нажмите кнопку «ВОЙТИ» (рис. 9, п. 5).

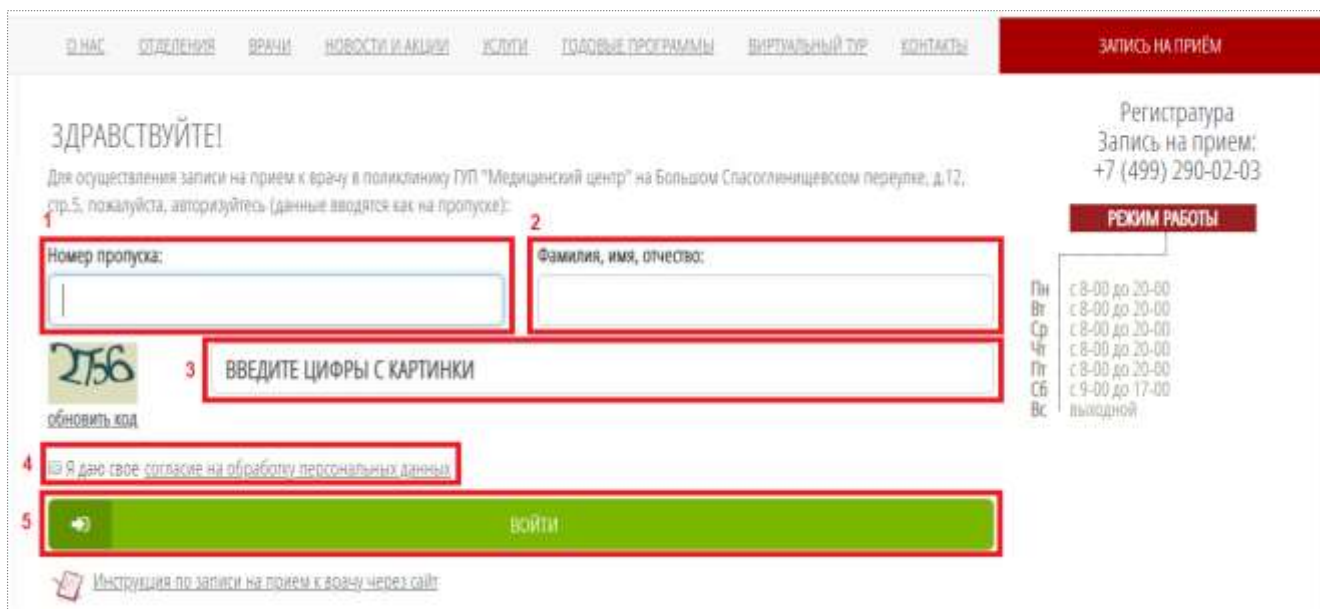


Рис. 9 Форма авторизации.

1.3.7 После авторизации, Вы попадаете на страницу с разделами: «ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ», «ОТМЕНИТЬ ЗАПИСЬ», «ПОЛУЧИТЬ ВЫПИСАННЫЙ ТАЛОН» (рис. 10);

1.3.8 Выберите раздел «ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ» (рис. 10);



Рис. 10 «После авторизации».

1.3.8 Выберите специализацию (рис. 11);

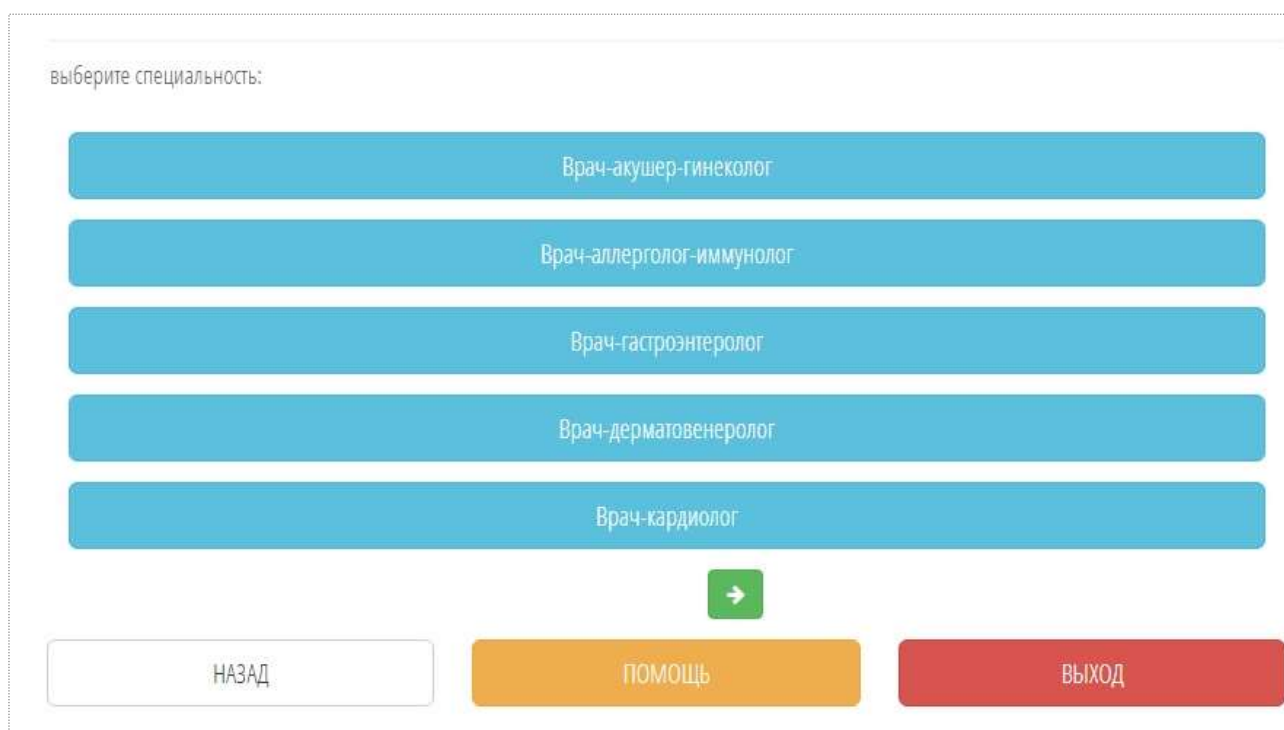


Рис. 11 «Выбор специальности врача».

ПРИМЕЧАНИЕ С помощью кнопок   можно менять список специальностей.

1.3.9 Выберите врача (рис. 12);

Врач-кардиолог, выберите врача:

Врач высшей квалификационной категории

Губенко Ольга Владимировна

НАЗАД ПОМОЩЬ ВЫХОД

Рис. 12 «Выбор врача».

1.3.10 Выберите дату и время приема (рис. 13)

Врач-кардиолог, Губенко Ольга Владимировна, выберите время приема:

День: 23 Мая 2018 года

| | | |
|----|----|----|
| Пн | 21 | 28 |
| Вт | 22 | 29 |
| Ср | 23 | 30 |
| Чт | 24 | 31 |
| Пт | 25 | 01 |
| Сб | 26 | 02 |
| Вс | 27 | 03 |

Выберите время:

| | | | |
|-------|-------|-------|-------|
| 14:00 | 14:20 | 14:40 | 15:00 |
| 15:20 | 15:40 | 16:00 | 16:20 |
| 17:00 | 17:20 | 17:40 | 18:00 |
| 18:20 | 18:40 | 19:00 | 19:20 |

- запись возможна

- запись невозможна

НАЗАД ПОМОЩЬ ВЫХОД

Рис. 13 «Выбор даты и времени приема».

1.3.11 Введите контактный телефон и нажмите кнопку «Подтвердить» (рис. 14);

| | |
|----------------|----------------------------|
| Специальность: | Врач-кардиолог |
| ФИО: | Губенко Ольга Владимировна |
| Дата приема: | 28 Мая 2018 года |
| День приема: | Понедельник |
| Время приема: | 08-40 |

Контактный телефон:

() -

ПОДТВЕРДИТЬ

НАЗАД ПОМОЩЬ ВЫХОД

Рис. 14 «Подтверждение записи к врачу».

1.3.12 Вывести на печать, нажав на кнопку «РАСПЕЧАТАТЬ» (рис. 15);



Рис.15 «Запись к врачу с возможностью печати талона».

*Распечатать талон (пример, см. рис.16)



Рис. 16 «Печать талона».

1.4 Последовательность действий для отмены записи.

1.4.1 Для отмены записи необходимо перейти в раздел «ОТМЕНИТЬ ЗАПИСЬ» (рис. 10 см. выше.)

1.4.2 В списке записей найти нужную для отмены и нажать кнопку «Отменить» (рис. 17)

| Список записей: | | | | | Распечатать список | |
|-----------------|--------------------------|--------------------------------|----------------------------------|-------|--------------------|----------|
| Поликлиника | Врач-невролог | Лимонова Екатерина Новомировна | Вторник 22 Мая 2018 года в 15-00 | 44019 | Посмотреть | Отменить |
| Поликлиника | Врач-дерматовенеролог | Печенова Татьяна Викторовна | Вторник 22 Мая 2018 года в 16-00 | 43051 | Посмотреть | Отменить |
| Поликлиника | Врач-стоматолог-терапевт | Кравцова Марина Юрьевна | Четверг 24 Мая 2018 года в 08-45 | 43400 | Посмотреть | Отменить |

Рис. 17 Раздел «ОТМЕНИТЬ ЗАПИСЬ».

1.5 Последовательность действий для печати выписанного талона к врачу.

1.5.1 Для печати талона имеющейся записи, необходимо перейти в раздел «ПОЛУЧИТЬ ВЫПИСАННЫЙ ТАЛОН» (рис. 10 см. выше.)

1.5.2 В списке записей найти нужную и нажать кнопку «Посмотреть» (Рис.18)

1.5.3 Выполнить последовательность действий, описанных выше в пункте 1.3, начиная с п. 1.3.6.

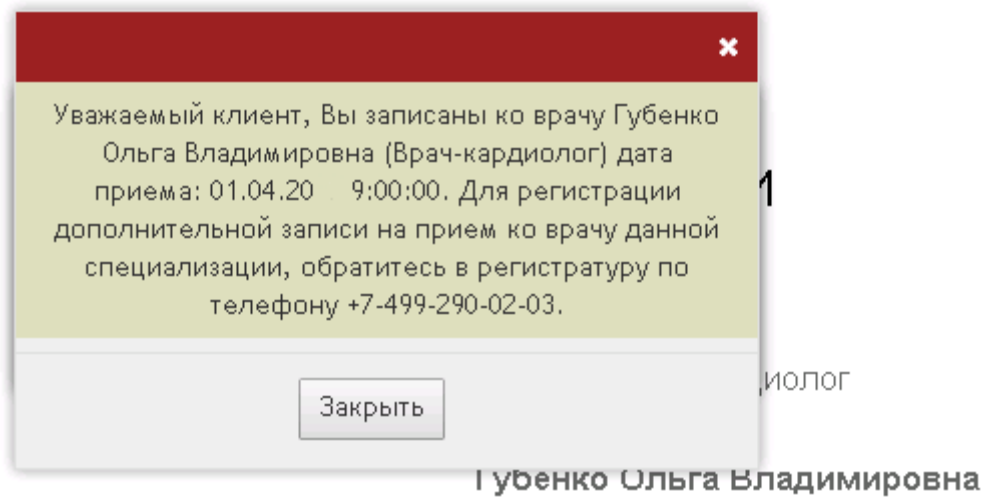
| Список записей: | | | | | Распечатать список | |
|-----------------|--------------------------|--------------------------------|----------------------------------|-------|--------------------|----------|
| Поликлиника | Врач-невролог | Лимонова Екатерина Новомировна | Вторник 22 Мая 2018 года в 15-00 | 44019 | Посмотреть | Отменить |
| Поликлиника | Врач-дерматовенеролог | Печенова Татьяна Викторовна | Вторник 22 Мая 2018 года в 16-00 | 43051 | Посмотреть | Отменить |
| Поликлиника | Врач-стоматолог-терапевт | Кравцова Марина Юрьевна | Четверг 24 Мая 2018 года в 08-45 | 43400 | Посмотреть | Отменить |

Рис. 18 Раздел «ПОЛУЧИТЬ ВЫПИСАННЫЙ ТАЛОН».

ВАЖНО

Для предотвращения дублирования записей, на сайте имеются ограничения: при попытке записаться к врачу по специальности, к которой уже имеется запись, возникает сообщение, например:

«Уважаемый клиент, Вы записаны ко врачу Губенко Ольга Владимировна (Врач-кардиолог) дата приема: 01.04.20** 9:00:00. Для регистрации дополнительной записи на прием ко врачу данной специализации, обратитесь в регистратуру по телефону +7-499-290-02-03.» (Рис.19)



01 Апреля 20 года
Суббота
в 09-20

Рис. 19 Информационное сообщение.